

El Duelo Y La Atención Funeraria



Área: Servicios a la comunidad

Modalidad: Teleformación

Duración: 30 h

Precio: 210.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

CONOCER LAS FUNCIONES QUE DESARROLLA EL SERVICIO FUNERARIO Y SU ÁMBITO DE TRABAJO, RECONOCER LOS CRITERIOS DE MEDICIÓN Y LOS OBJETIVOS QUE SE DEBEN SATISFACER PARA OFRECER UNA MAYOR CALIDAD DEL SERVICIO, IDENTIFICAR LAS FASES DEL DUELO Y TIPOLOGÍAS, ADQUIRIR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y TRATO AL CLIENTE,

CONTENIDOS

Tema 1. El servicio funerario. 1.1. Concepto y tipos de servicios 1.2. La calidad en el servicio Tema 2. La familia. 2.1. Estado de la familia 2.2. Concepto y fases del duelo 2.3. Características del duelo 2.4. Duelo complicado Tema 3. La atención a la familia. 3.1. Necesidades y expectativas de la familia 3.2. ¿Qué podemos hacer? 3.3. Habilidades de comunicación Tema 4. El profesional del sector funerario. 4.1. Características generales y funciones 4.2. Prevención de riesgos laborales: el estrés en el sector funerario

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox 52 o superior o Google Chrome 49 o superior. Todos ellos tienen que tener habilitadas las cookies y JavaScript.

- Resolución de pantalla de 1024x768 y 32 bits de color o superior.