

# COMMUNITY MANAGER Y REDES SOCIALES 2021



**Área:** Comercial y Marketing

**Modalidad:** Teleformación

**Duración:** 60 h

**Precio:** 420.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

## OBJETIVOS

Entender el entorno Web 2.0, la nueva comunicación online y el impacto de las redes sociales. Gestionar la imagen de su empresa en Internet a través de las redes sociales. Adecuar los contenidos para Internet, en base a las necesidades de los usuarios. Establecer objetivos de comunicación en redes sociales y elaborar un plan de comunicación en las mismas según los objetivos marcados. Implementar las redes sociales necesarias según los objetivos marcados. Entender el entorno web 2.0, la nueva comunicación on-line y el impacto de las redes sociales. Gestionar la imagen de su empresa en Internet a través de las redes sociales. Adecuar los contenidos para Internet, en base a las necesidades de los usuarios. Establecer objetivos de comunicación en redes sociales y elaborar un plan de comunicación en las mismas según los objetivos marcados. Implementar las redes sociales necesarias según los objetivos marcados.

## CONTENIDOS

Unidad didáctica 1: Introducción y objetivos ¿Qué es la Web 2.0? De la Web 1.0 a la Web 2.0 1.1. Introducción 1.2. Características de la Web 1.0 1.3. La Web 2.0 1.4. El término Web 2.0 según Tim O'Reilly 1.5. El manifiesto Cluetrain El impacto en los modelos de comunicación. La era de la conversación digital 2.1. Introducción 2.2. ¿Qué es la comunicación? Comunidades virtuales. Definición, características y fundamentos 3.1. Introducción 3.2. Objetivos 3.3. Tipos de comunidades virtuales 3.4. ¿Qué beneficios aporta una comunidad virtual? Las redes sociales como nuevo medio. Definición y características. Diferencias entre comunidad virtual y red social 4.1. ¿Qué es una red social? 4.2. La teoría de los Seis grados de separación 4.3. Estadísticas y uso de las redes sociales Perfiles profesionales de la Web 2.0 Ejercicio 1 Ejercicio 2 Resumen Test 1 Evaluación 1 Unidad didáctica 2: El nuevo marketing digital Introducción y objetivos Conceptos básicos sobre el marketing digital 1.1. Introducción 1.2. El marketing tradicional 1.3. Principios del nuevo marketing Ejercicio 3 El nuevo valor de marca y su posicionamiento 2.1. Definición 2.2. Aspectos vinculados 2.3. El enfoque fundamental Principios del marketing relacional 3.1. Introducción 3.2. Customer Relationship Management - CRM 3.3. Influencias sobre el marketing relacional y las soluciones CRM Ejercicio 4 Marketing viral: comunicación, participación, viralidad 4.1. Introducción 4.2. Claves de su éxito La estrategia: el marketing social dentro del marketing mix 5.1. Definición 5.2. Consultoría en red Últimas tendencias del marketing digital El auge del inbound marketing 7.1. Introducción 7.2. Las 4 fases del inbound marketing 7.3. El papel de las redes sociales en el inbound marketing Resumen Test 2 Evaluación 2 Unidad didáctica 3: Los contenidos digitales 2.0 Introducción y objetivos 1. Internet como canal de comunicación 1.1. ¿Qué es la comunicación? 1.2. El caso de Internet 1.3. Características propias de Internet Ejercicio 5 La lectura en Internet 3. La redacción en entornos digitales 3.1. Contextualización 3.2. Desde el punto de vista narrativo 3.3. Desde el punto de vista formal 3.4. Generación óptima de contenidos 3.5. Algunos consejos 3.6. Cómo conseguir visitas en 7 pasos 3.7. Aspectos a tener en cuenta El contenido audiovisual El fenómeno de la blogosfera. El blog corporativo 5.1. Introducción 5.2. Las razones del éxito 5.3. Tipos de blog 5.4. ¿Qué es un blog? 5.5. El blog corporativo 5.6. Plataformas de blogs 5.6.1. WordPress 5.6.2. Blogger 5.6.3. Tumblr 5.6.4. Otras plataformas de blogs 5.7. Tendencias actuales de la blogosfera Ejercicio 6 Resumen Test 3 Evaluación 3 Unidad didáctica 4: Las redes sociales Introducción y objetivos Clasificación de las redes sociales 1.1. Introducción 1.2. Tipos de redes sociales Facebook 2.1. Perfil personal, perfil de empresa y grupos 2.2. Uso actual de Facebook 2.3. Campañas de anuncios patrocinados Twitter 3.1. Características generales de uso 3.2. Uso actual de Twitter YouTube LinkedIn Instagram 6.1. Características generales 6.2. Uso actual de Instagram Pinterest WhatsApp Botones sociales y agregadores de noticias Las redes sociales como medio publicitario ¿Cómo conseguir seguidores? Casos de éxito 12.1. Ejemplo de campaña de moda 12.2. Ejemplo de campaña material de oficina 12.2.1. LinkedIn 12.2.2. Marketing social 12.3. Ejemplo de campaña de bebidas 12.3.1. Vídeos virales 12.3.2. Twitter 12.4. Ejemplo de campaña productos alimentarios 12.4.1. Campañas online 12.4.2. Otras estrategias 12.5. Ejemplo de campaña ropa deportiva 12.5.1. Campaña Adidas 12.5.2. Redes sociales Ejercicio 7 Ejercicio 8 Resumen Test 4 Evaluación 4 Unidad didáctica 5: Community Manager como perfil profesional Introducción y objetivos 1. Community Management: funciones y perfiles profesionales 1.1. Introducción 1.2. Funciones 1.3.

Perfil profesional Ejercicio 9 2.La creación de comunidades virtuales 2.1. Introducción 2.2. ¿Cómo crear una comunidad virtual? 2.3. Plataformas y herramientas Creación y gestión de contenidos 2.0. La búsqueda de fuentes de información 3.1. Introducción 3.2. Contenido y método 3.3. Cómo redactar los contenidos 3.4. Las fuentes de información 3.5. Algunas consideraciones sobre la cita de las fuentes 3.6. Búsqueda de información e información fiable Ejercicio 10 4.La moderación en una comunidad 2.0. Los conflictos en las redes sociales 4.1. Introducción 4.2. Consejos específicos 4.3. Netiqueta en los foros 5.La planificación de la comunicación. Objetivos y acciones de comunicación 5.1. Planificación previa 5.2. Qué 5.3. Por qué 5.4. Cómo 5.5. Quién 5.6. Dónde 5.7. Cuánto 5.8. Conclusiones Gestión de redes sociales: Hootsuite, TweetDeck El Community Manager 7.1. Introducción 7.2. El día a día 7.3. Contenido estratégico Resumen Test 5 Evaluación 5 Unidad didáctica 6: Analítica y medición Introducción y objetivos ¿Qué es la analítica web? 1.1. Introducción 1.2. La irrupción del Social Media 1.3. Métricas fundamentales y otros parámetros 1.4. Medición de resultados cualitativos 1.5. Del ROI al ROR Glosario de términos Ejercicio 11 3.Introducción a Google Analytics 3.1. ¿Cómo utilizarlo? 3.2. Principales funcionalidades 3.3. Detalles de uso 3.4. Detalle de sus funciones 4.La analítica en redes sociales 4.1. Introducción 4.2. Métricas para monitorizar la actividad 4.3. Las estadísticas de Facebook 4.4. Las estadísticas de Twitter Ejercicio 12 Resumen Test 6 Evaluación 6 Evaluación final

## METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 8 o superior, Mozilla Firefox 52 o superior o Google Chrome 49 o superior. Todos ellos tienen que tener habilitadas las cookies y JavaScript.
- Resolución de pantalla de 1024x768 y 32 bits de color o superior.